



'Cybercriminaliteit neemt toe'

Internet, we kunnen niet meer zonder. Ons leven speelt zich voor een deel af op het digitale netwerk. Persoonlijke gegevens worden er op bewaard. Gegevens die voor cybercriminelen zeer interessant kunnen zijn. En als ze eenmaal worden gekaapt, kunnen ze de gedupeerden – zowel bedrijven als particulieren – enorme financiële én emotionele schade berokkenen. Eddy Willems, IT-security evangelist van Kaspersky Lab: "We zullen er ons nog beter tegen moeten wapenen, want cybercriminaliteit neemt toe."

Een systeembeheerder of ondernemer die snikkend aan de telefoon hangt. Willems maakt het wel eens mee. "Heel begrijpelijk", zegt de Belg. "Ze zijn dan geconfronteerd met de grootste ellende die je als ondernemer mee kunt maken. Dat dus je hele netwerk plat ligt, hoewel er alles aan gedaan is om weer contact te krijgen met de digitale wereld. Het bedrijf is verlamd, kan niet meer vooruit. Of ze komen er achter dat ze zijn bestolen, dus dat cybercriminelen wezenlijke informatie hebben weggesluisd. Vergelijk het met een huis waarin is ingebroken en alles overhoop is gehaald, het voelt als een persoonlijke aanval."

Whizzkids

Toen ruim een kwart eeuw geleden internet zijn intrede deed, maakten whizzkids op een zolderkamertje er een sport van om een site van een bedrijf binnen te dringen. "Ik vergelijk ze met graffitispuiters", zegt Willems. "Ze lieten een naam of nickname achter, zodat ze aanzien kregen bij de hackers. Het

was vooral onschuldig van aard. Ze waren nieuwsgierig hoever ze kwamen met hun zelf geprogrammeerde virusje."

Die onschuld is niet meer. De hacker anno 2009 wil zeker niet bekend worden. Hij heeft dan ook een heel ander doel voor ogen: zoveel mogelijk geld verdienen. En dat over de rug van de ondernemer of de particulier. "Je moet het niet uitvlakken, cybercriminaliteit is in steeds meer sectoren actief. Er zijn dan ook miljarden mee gemoeid. Het neemt dan ook steeds meer toe."

Kat-en-muis-spel

De cybercriminelen, die zeer professioneel zijn uitgerust – 'Knappe koppen op it-gebied worden betaald om allerlei virussen te construeren' – zijn de muizen waar de kat – lees: Kaspersky Lab Benelux BV in Den Bosch – op jaagt. Het internationale softwarebedrijf construeert een schild in de netwerk omgevingen om thuisgebruikers en ondernemers op die manier goed te beschermen tegen virussen, spyware, spam en hackers. "Dat spel blijft boeiend", stelt Willems. "Elke dag

is weer anders. De ontwikkelingen volgen elkaar dan ook snel op. Als wij in ons viruslab een adequate oplossing hebben gevonden om een virus onschadelijk te maken, dan zal er binnen de kortste keren weer een volgende generatie proberen binnen te dringen in uw computer."

Papa-mama firma's

De kat wordt ook slimmer. "We drijven cybercriminelen steeds meer in een hoek. Daarom zoeken ze dan ook andere wegen op, zoals mobiele telefoons." En vult directeur Dick Gehéniau aan: "In plaats van de rommel op te ruimen, kun je beter voorkomen dat je wordt geïnfecteerd. We steken dan ook veel geld in het ontwikkelen van softwareprogramma's om ongewenste bezoekers buiten de deur te houden." Dat wordt door het bedrijfsleven gewaardeerd: het bedrijf groeit als kool.

Hoewel, die waardering wordt vooral uitgesproken door de grote bedrijven. Gehéniau: "Zij reserveren structureel geld voor internetbeveiliging. Stel dat het internet door die ellende een paar dagen plat ligt, kost ze dat enorm veel geld." In het mkb ligt het een slag anders. "De papa-mama firma's nemen het risico voor lief. Een dag zonder internet heeft niet meteen zoveel schadelijke gevolgen."

Zwakste schakel

Maar dat zou wel eens heel snel kunnen veranderen, denkt Willems. "Vorig jaar dachten we dat we uit zouden komen op tien miljoen definities van virussen en Trojans, het zijn er zestien miljoen geworden. En dit jaar wordt het nog veel erger. Dus de kans dat een niet goed beveiligd netwerk een aanval krijgt te verduren wordt dus groter." Blijft er echter nog een categorie over: het stevige middenstandsbedrijf, tussen de tien en pakweg vijftig medewerkers. Willems: "Inderdaad, er wordt behoorlijk wat geld gestoken in de beveiliging van hun computers. Aan de andere kant zijn ze ook zuinig. Helaas, een verkeerde zuinigheid. Dan wordt er gedacht dat een server geen antivirusprogramma nodig heeft. Niets is minder waar. Het systeem is net zo sterk als de zwakste schakel."

Het credo van Kaspersky Lab is dan ook: bewapen je zo goed mogelijk tegen indringers. En: blijf er ook alert op. "Wie drie jaar geleden een prachtig antivirusprogramma heeft gekocht en het daarna niet meer heeft laten updaten, moet er niet versteld van staan dat het toch fout kan gaan", zegt Gehéniau. "Een nieuwe versie installeren, wordt dan vergeten. Of ze wil-

len er niet in investeren met de gedachte: het zal wel goed zijn. Totdat het dus echt een keer mis gaat."

Historie en kernactiviteiten

Het in 1997 opgerichte Kaspersky Lab is een internationaal softwarebedrijf dat geavanceerde oplossingen biedt voor de beveiliging van bedrijfs- en thuisnetwerken tegen internetgerelateerde risico's als virussen, spam, hackers, crimeware, malware en spyware. Het hoofdkantoor is gevestigd in Moskou. Daarnaast zijn er onder meer regionale kantoren in de Benelux, Duitsland, Engeland, China, Japan en de Verenigde Staten. Inmiddels maken meer dan 3100 bedrijven en meer dan 300.000 consumenten in Nederland, België en Luxemburg gebruik van de beveiligingssoftware van dochteronderneming Kaspersky Lab Benelux BV. Daarmee staat het in 's-Hertogenbosch gevestigde bedrijf op de tweede plaats op de consumentenmarkt en vierde in de zakelijke markt op het gebied van internetbeveiliging. Aantal medewerkers: 32.

Eddy Willems – specialist computervirussen

Eddy Willems werkt sinds begin 2008 als IT Security Evangelist voor Kaspersky Lab en behoort daar ook tot het analisten-team. Hij is betrokken in anti-malware en security-onderzoek, training en communicatie met pers, distributeurs, resellers en eindgebruikers. Tevens ook bekend als stichtend lid (1991) en Directeur Pers en Informatie van het European Institute for Computer Anti-Virus Research. Verschillende internationale overheden deden meermaals beroep op zijn diensten.

Kaspersky Lab Benelux BV
Hambakenwetering 10
5231 DC 's-Hertogenbosch
(T). 073-6154854
(I). www.kaspersky.nl